

	Terms of delivery	FB-05-025-E Stand 01/2022 Seite 1 von 6
---	--------------------------	---

1. principles

The delivery conditions of eCom Logistik GmbH ensure the smooth logistical handling between the suppliers and eCom Logistik GmbH.

In the event of non-compliance with the delivery conditions, eCom Logistik GmbH reserves the right to refuse acceptance and/or will invoice the client for any additional expenses incurred.

2. delivery addresses / delivery times

The postal delivery address stated on the order must be strictly adhered to.

Registered office FALKENSEE

14612 Falkensee
Straße der Einheit 142-148

Goods acceptance times only after prior notification

Mon. - Thurs. 6.30 - 14.00 hrs.
Friday 6.30 - 12.00

Deliveries outside these times only after prior arrangement and confirmation in writing.

Notification at: <https://start.cargoclix.com/de/login/>

For registration please use the following link: <http://www.cargoclix.com/ecom>

If you are registered, the following slots are available:

Slots for deliveries <10 pallets

or

Slots for deliveries >10 pallets.

An instruction manual in the languages DE / EN / FR / ES / IT / RU can be downloaded from the following link: <https://www.ecomlogistik.de/de/anlieferbedingungen/>

Compliance with the booked time window and delivery date is binding.

Deliveries <10 pallets must be notified at least **1 working day (24h)** before delivery.
Deliveries >10 pallets must be notified at least **2 working days (48h)** before delivery.

Containers must be notified to eCom Logistik GmbH at least **3 working days (72 hours)** before delivery.

The following information must be provided with all notifications or uploaded as attachments:

- Supplier
- Consignee / customer
- Number of pallets, if applicable Number of packages/cartons
- order number
- delivery date
- Forwarding agent and registration number
- Waybill / delivery note (please upload as "attachment" in the time slot booking)

By booking a time slot, you receive a unique ID number of your booking/delivery.

	Terms of delivery	FB-05-025-E Stand 01/2022 Seite 2 von 6
---	--------------------------	--

Attention:

Unadvised consignments can only be accepted and unloaded according to the available incoming goods capacities or eCom Logistik GmbH reserves the right to reject them. Please also plan for waiting and/or idle times.

Unshaped or oversized deliveries of goods that are not connected to a fixed load carrier, such as machine parts, loose bagged goods, items of clothing, cardboard boxes, etc., must be registered separately and in writing. Such deliveries can only be fulfilled and implemented during the times specified by us. A request can only be made at AvisierungWareneingang@ecomlogistik.de. A confirmation will then be sent in writing by e-mail.

3. shipping documents

On delivery and before unloading, a consignment note (single copy) and a delivery note (for each consignment in triplicate) must be presented or deposited in the booking of the time slot.

The consignment note must contain the following information:

- Consignor
- consignee
- Number of pallets or number of packages

The delivery note must contain the following information:

- Order or delivery call-off number
- order item
- supplier name
- Article number and delivery quantity per article
- Net and gross weight of the consignment
- If applicable, test numbers or certification codes from the recognised test centres.

Attention:

When presenting a scanner as proof of proper delivery of a consignment, eCom Logistik GmbH will only acknowledge acceptance on the scanner if the information can be verified and is correct. If this is not the case, eCom Logistik GmbH reserves the right to issue its own acknowledgement of receipt instead.

Each individual package must bear a label in a clearly visible place so that information about the contents or quantity is possible or can be displayed.

4. delivery quality

The consignments are to be delivered in accordance with the eCom Logistik GmbH conditions regarding load carriers and load quality.

The delivery vehicles must be ramp-capable for rear unloading (ramp height 1.00 m).

Only customer-clean pallets are accepted. Mixed pallets with goods for various customers must be pre-sorted on site by the deliverer (exception: parcel service deliveries).

Hazardous materials must be clearly identifiable or labelled on the individual packaging.

Unloading from the side or unloading outside the building/ramp is not possible.

	Terms of delivery	FB-05-025-E Stand 01/2022 Seite 3 von 6
---	--------------------------	---

A correspondingly good quality of the delivered EPAL Euro pallets must be ensured for automated processing. Defective pallets or pallets of insufficient quality will be repacked in accordance with the eCom Logistik GmbH guidelines or transferred to other load carriers at the expense of the client.

Due to an automated handling of the pallets in the eCom Logistik GmbH warehouse, the foiling of the pallets must not exceed the first two top boards of an EPAL Euro pallet.

In the case of delivery on EPAL euro pallets (point 6), the exchange shall only take place step by step for pallets which correspond to the EPAL euro pallet in terms of dimensions, load-bearing capacity and condition (broken pallets shall not be exchanged).

Excluded from the exchange of pallets step by step are those forwarding agents / suppliers for whom, at the time of receipt of the

a loading equipment account has been set up with eCom Logistik GmbH at the time of receipt of the delivery condition. eCom Logistik GmbH reserves the right to allocate loading equipment accounts.

Pallets that are loaded crosswise in the direction of travel increase the effort required for unloading. This also applies to deliveries where access to the corresponding pallets is obstructed, blocked or not freely accessible. In such cases, eCom Logistik GmbH reserves the right to refuse acceptance and/or to invoice the Client for the additional expenses incurred after clarification.

This also applies in the case of verifiable quality deviations or damage to the load carriers and/or packaging, in which, from the point of view of eCom Logistik GmbH, repackaging activities or additional expenses could be incurred.

5. customs goods

The goods delivered to eCom Logistik GmbH must be in free circulation under customs law.

Deliveries and goods intended for the customs warehouse of eCom Logistik GmbH must be flawless and complete.

6. Load carrier / cargo condition

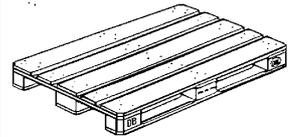
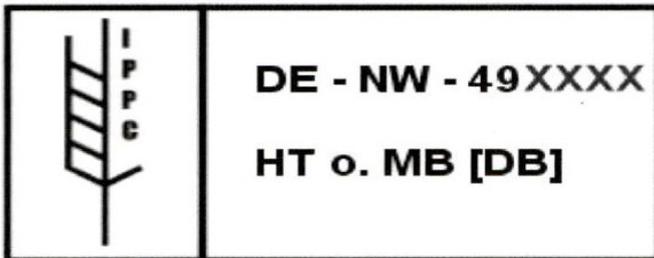
For deliveries from the European area, the following conditions apply

All incoming deliveries at eCom Logistik GmbH, i.e. raw materials, semi-finished and finished products and finished goods, are temporarily stored in fully automated high-bay warehouses. The high-bay warehouses and the in-house conveyor system require unconditional compliance with the following delivery regulations:

1. load carriers

Only Euro pallets 800x1200mm in perfect condition according to the UIC standard, according to DIN EN 13698-1 may be used. According to ISPM 15 (International Standard for Phytosanitary Measures): "Guidelines for the Regulation of Wood Packaging Material in International Trade", all pallets must be heat treated (HT) and have a permanent and legible marking.

Example of marking:



2. load heights

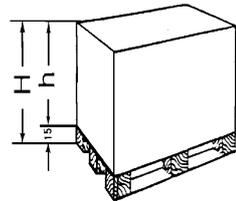
The standard height is $h_2 = 1,500$ mm. With approval the following additional heights are possible: $h_1 = 900$ mm $h_3 = 1,800$ mm

3. loading height

Maximum load height is = load height + 150 mm pallet height (in total max. 1,950 mm).

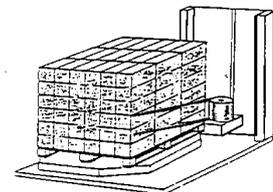
4. weight

The maximum gross weight (load + load carrier) is 1,000 kg.



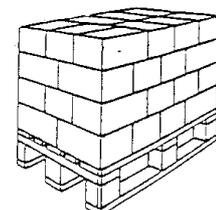
5. load securing

PE stretch film, uncoloured and free of foreign substances, should preferably be used to secure the load. Cover plates must be < 1,200 x 800 mm. No pallet may be used as a cover.



6. stacking of the load

Composite stacking is preferable to column stacking. Paper rolls are always to be delivered upright, staggered or on a Joloda basis. The load, including load securing, must not exceed the base area of the pallet 1,200 x 800 mm.



- Exceptions are oversized goods and deliveries from other areas. If economically justifiable, delivery on Euro pallets is recommended.

6.1. Exchange criteria EPAL Euro pallets

Tauschkriterien im Europäischen Paletten-Pool für EURO-Paletten

So sieht eine tauschbare EURO-Palette 80 x 120 cm aus.

Beim Tausch wird gefordert, dass die Paletten den Tauschkriterien entsprechen.



EUROPEAN PALLET ASSOCIATION (EPAL)

Nur von der EPAL zugelassene Reparaturfirmen dürfen diese EURO-Paletten reparieren. Ordnungsgemäß reparierte EURO-Paletten erkennt man am Reparaturkennzeichnungsnagel auf einem Mittelklotz der Längsseite.



EPAL Qualitätsgeprüft = Grenzenlos sicher

Gütegemeinschaft Paletten e.V.
Hermelinweg 14
D-48157 Münster
Tel.: 0251-1 62 01 71
Fax: 0251-1 62 01 76
e-mail: info@gpal.de
www.gpal.de

Nicht tauschbare Paletten, Merkmale:



Ein Boden- oder Deckrandbrett ist so abgesplittert, dass mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft sichtbar ist.



Die Markierung (EUR) rechts sowie die Zeichen einer Bahn-/Palettenorganisation links fehlen.



Ein Brett fehlt.



Ein Brett ist quer oder schräg gebrochen.



Mehr als zwei Boden- oder Deckrandbretter sind so abgesplittert, dass mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft sichtbar ist.

Weitere Merkmale: Schlechter Allgemeinzustand

- Die Tragfähigkeit ist nicht mehr gewährleistet (morsch und faul, starke Absplittierungen).
- Die Verschmutzung ist so stark, dass die Ladegüter verunreinigt werden.
- Starke Absplittierungen sind an mehreren Klötzen vorhanden.
- Offensichtlich sind unzulässige Bauteile verwendet worden (z.B. zu dünne Bretter, zu schmale Klötze).



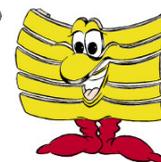
Wenn Sie Fragen zur Qualität Ihrer Paletten haben, rufen Sie einfach an. Die SGS Germany hilft Ihnen gerne weiter.

Hotline 02323 - 92 65 - 250
- 277

Kostenfreier Service für Sie

- Qualitätsbeurteilung innerhalb von 24 Stunden (ab 500 neuen Flachpaletten).
- Erstellung eines Qualitätsprotokolls für Ihren Lieferanten durch unsere Prüfgesellschaft.

EUROPEAN PALLET ASSOCIATION (EPAL)



EPAL Qualitätsgeprüft = Grenzenlos sicher

Gütegemeinschaft Paletten e.V.
Hermelinweg 14
D-48157 Münster
Tel.: 0251-1 62 01 71
Fax: 0251-1 62 01 76
e-mail: info@gpal.de
www.gpal.de

Nagelbild
EURO-Paletten erkennen wir am genannten Nagelbild. Nur so eingeschlagene Nägel garantieren die geforderte Stabilität.



Keine Baumkanten
Querbretter weisen keine Baumkanten auf. Das sichert Tragfähigkeit und Stabilität.

Keine Schimmelbildung
Für EURO-Paletten wird ausschließlich getrocknetes Holz verwendet. So wird Schimmelbildung vermieden.

Brandzeichen rechts
Das Brandzeichen des Europäischen Paletten-Pools der Bahnen, nämlich das (EUR)-Zeichen.

Reparaturkennzeichnungsnagel
Nur qualitätsgeprüfte EURO-Paletten erhalten nach der Reparatur einen Reparaturkennzeichnungsnagel mit dem (EPAL)-Qualitätszeichen. Eine Reparatur von EURO-Paletten darf nur von EPAL lizenzierten Reparaturbetrieben durchgeführt werden.

Güteprüfklammer
Nur qualitätsgeprüfte EURO-Paletten erhalten die Qualitätsprüfklammer mit dem (EPAL)-Qualitätszeichen.

Vollständige Brandzeichen
EURO-Paletten besitzen auf den Klötzen der Längsseiten drei Brandzeichen.

Brandzeichen links
Das Brandzeichen der European Pallet Association, nämlich das (EPAL)-Qualitätszeichen.

Angefaste Bodenbretter
Die Bodenbretter der EURO-Palette sind angefast. Dadurch wird das Handling entscheidend verbessert.

Brandzeichen Mitte
Das Brandzeichen einer europäischen Bahngesellschaft, z.B. (DB), sowie der Länder- und Hersteller-Code.



6.2. Quality classification EPAL Euro pallets

Qualitätsklassifizierung für den offenen Paletten-Tauschpool

NEU

gebrauchsfähig für LAGERUNG TRANSPORT MFH

Eigenschaften:

- ISPM 15/SPC
- Kantenabdruck
- 800 x 1.200 x 144 mm
- Gesamtwaage Nennlast: 1.500 kg
- max. 22% Restfeuchte

Keine Gebrauchsspuren, helles Holz, keine Holzabspaltungen durch Nutzereinfluss

Sägefröh hergestellt, gleichmäßiges und einseitiges Nagelbild

Alle Eckkanten gekappt

Alle Bodenbretter sind beidseitig gefast

Eck-Kennzeichen der Palettenorganisation (EPAL, EUR möglich)

IPPC-Kennung, Herstellerkennung bzw. Lizenznummer, Profiklammer

ACHTUNG: Die Heiligkeit allein garantiert nicht die Zugehörigkeit zur Klasse NEU. Umbeding die Abstuftungskriterien der folgenden Klassen prüfen

KLASSE A

gebrauchsfähig für LAGERUNG TRANSPORT MFH

Eigenschaften:

- Holzfarbe hell
- Palette wurde bereits verwendet
- ISPM 15/SPC nicht gestanzt
- max. 22% Restfeuchte

Keine Holzabspaltungen durch Nutzereinfluss

Keine Anhaftungen, z.B. Papp-, Folie, Banden, Label

Lizenzierte Reparatur zulässig, Profiklammer und/oder Reparaturnaegel

Gebrauchsspuren, jedoch keine Verschmutzung

Keine verdrehten Klötze

Alle vorgeschriebenen Eck-Kennzeichen lesbar (EPAL, EUR möglich)

ACHTUNG: Die Heiligkeit allein garantiert nicht die Zugehörigkeit zur Klasse A. Umbeding die Abstuftungskriterien der folgenden Klassen prüfen

KLASSE B

gebrauchsfähig für LAGERUNG TRANSPORT MFH

Eigenschaften:

- Holzfarbe dunkel
- Bei Beauftragung ganzer Stapel dunkelhell gewünscht möglich
- Palette wurde bereits verwendet
- ISPM 15/SPC nicht gestanzt
- max. 22% Restfeuchte

Keine Holzabspaltungen durch Nutzereinfluss

Keine Anhaftungen, z.B. Papp-, Folie, Banden, Label

Lizenzierte Reparatur zulässig, Profiklammer und/oder Reparaturnaegel

Gebrauchsspuren, Holz-naechtdunklung zulässig

Keine verdrehten Klötze

Alle vorgeschriebenen Eck-Kennzeichen lesbar (EPAL, EUR möglich)

KLASSE C

gebrauchsfähig für LAGERUNG TRANSPORT

Eigenschaften:

- Palette wurde bereits verwendet
- ISPM 15/SPC nicht gestanzt

Überbleibseln durch Gebrauch, z.B. Obst oder Gemüse

Anhaftung, z.B. Papp-, Folie, Banden, Label zulässig. Nach Spülung können Klebstoffe entfernt werden

Verschmutzungen, die nicht an das Ladegut abgegeben werden können

Lizenzierte Reparatur zulässig, Profiklammer und/oder Reparaturnaegel

Gebrauchsspuren, Holz-naechtdunklung zulässig

Leicht verdrehte Klötze (ca. 1 cm Überstand)

Abspaltungen zulässig

ACHTUNG: In Bauteil max. 1 Nagelhaft, an der Palette insgesamt max. 2 Nagelhaft sichtbar, deren Spitzen nicht sichtbar bzw. höckerförmig sind

NICHT GEBRAUCHSFÄHIG

Paletten mit diesen Mängeln dürfen ohne Reparatur nicht im offenen Paletten-Tauschpool eingesetzt werden

REPARATUR nur durch lizenzierten Reparaturbetrieb zulässig

Erschlagen herausstehender Befestigungselemente

Zulässige Mängelbeseitigung durch Verwenden zur Qualitätsklassifizierung (A, B, C)

Trocknung/Reibung durchlasteter Bretter

Fehlendes Bauteil

Schlechte Befestigungselemente z.B. Nägel

Unzulässiges Bauteil, z.B. untermäßig, morsch, Baumrinne

Verunreinigungen, die an Ladegut abgegeben werden können, z.B. Farbe, Öl, Geruch, Schimmel, Staubflocken etc.

Quer-, an- oder durchgebrochenes Brett

Unzulässige Reparatur

Verdrehter Klotz > ca. 1 cm

Keine vorgeschriebene Kennzeichnung mehr lesbar

Global Standard. Make Business Efficient.

www.gs1-germany.de

Quelle: www.gs1-germany.de